Worauf Sie achten sollten!

RAUCHEN IM BUS	Das Rauchen im Bus ist grundsätzlich nicht gestattet.
SPARTIPP / FRÜHBUCHER	Sie erhalten von uns für alle Mehrtagesreisen aus dem aktuellen Reisekatalog eine Ermäßigung auf den Grundpreis (**nicht für Zuschläge**) in Höhe von 3 % für Reisen, die nach dem 01. April beginnen, wenn Sie Ihre Reise bis zum 31. Januar desselben Jahres in voller Höhe bezahlen.
GRUPPENERMÄSSIGUNG	Gemeinsames Reisen macht Freude und lohnt sich, denn für Gruppen ab 10 Personen gewähren wir für alle Mehrtagesreisen eine Ermäßigung auf den Grundpreis (**nicht für Zuschläge**) in Höhe von 5 %! Alle Ermäßigungen gelten **nicht** für Kur- und Musicalfahrten, Flugreisen und Schiffsreisen.
STORNIERUNG	Stornierungsgebühren werden vom Grundpreis und nicht von ermäßigten Reisepreisen erhoben.
REISEDOKUMENTE	Für eine ungetrübte Reise ist es wichtig, dass Sie sich über geltende Einreise- und Zollbestimmungen informieren und im Besitz gültiger Reisedokumente wie Reisepass oder Personalausweis sind.
KINDERERMÄSSIGUNG	Kinderermäßigung kann nur bei Unterbringung im Zimmer von zwei Vollzahlern gewährt werden.
ALLGEMEINE HINWEISE	Berücksichtigen Sie, dass die Mahlzeiten in den Hotels in Menge und Geschmack landestypisch sind. Wir bitten Sie zu beachten, dass Hotelzimmer im Ausland eine Klassifizierung aufweisen können, die vom vergleichbaren Standard in Deutschland abweicht. Größe, Lage und Ausstattung der Zimmer innerhalb eines Hotels können Unterschiede aufweisen, ohne dass sich daraus Preisunterschiede ergeben. Dreibettzimmer sind oft mit einem Zustellbett oder einem Schlafsessel als dritte Schlafmöglichkeit ausgestattet. **Für Kur-, Schiffs- und Flugreisen aus unserem Reiseprogramm gelten gesonderte Reisebedingungen** (**siehe Punkt 5 unserer Reisebedingungen**).
FLUSSKREUZFAHRTEN	Bei von der Reederei nicht verschuldeten Umständen, z. B. Hoch- oder Niedrigwasser oder anderen Umständen, die außerhalb des Einflussbereiches liegen, können andere Transportmittel zur Absicherung des Reiseprogramms eingesetzt werden und es kann zur Änderung des Reiseablaufs kommen, was nicht zur Minderung des Reisepreises führt.
KUNDENWÜNSCHE	Bei Buchungen geäußerte Sonderwünsche, die über die Katalogausschreibung hinausgehen, z. B. hinsichtlich der Lage und Ausstattung der Hotelzimmer, nehmen wir gerne entgegen. Eine Zusicherung über deren Erfüllbarkeit können wir allerdings nicht geben.
SITZPLATZVERTEILUNG	Die Sitzplatzverteilung im Bus wird nach Buchungseingang vorgenommen. Rechtsanspruch auf einen bestimmten Platz besteht nicht!
ABFAHRTSORTE	HST Schwerin Hauptbahnhof, HST Schwerin Von-Stauffenberg-Straße
TRANSFER BUS & ZURÜCK	Reisegäste außerhalb Schwerins können einen Transfer zum Buszustieg buchen. Sie werden dann gegen einen Aufpreis ab/bis Haustür Wohnort befördert. Transferkosten erfragen Sie bitte im Reisebüro!
REISEGEPÄCK	Im In- und Ausland werden aufgrund gesetzlicher Regelungen verstärkt Gewichtskontrollen an Reisebussen durchgeführt. Um unnötige Probleme dabei zu vermeiden, bitten wir Sie, pro Person nur ein Gepäckstück von max. 15 kg mitzuführen. Für Zwischenübernachtungen und Nachtfähren empfehlen wir ein zusätzliches Handgepäckstück.
DATENSCHUTZ	Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter: www.reiseservice-schwerin.de/datenschutz.html

Sicherungsschein für Pauschalreisen

gemäß § 651r des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Versichertes Unternehmen: Reiseservice Schwerin GmbH
Policen-Nummer: 1130388420

Dieser Sicherungsschein ist nur gültig für Reisen, die ab dem **01.11.2021** gebucht wurden und bis zum 31.12.2027 beendet sind. Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reiseteilnehmer.

Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz des oben genannten versicherten Unternehmens gegenüber dem nebenstehend genannten Absicherer unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein unmittelbarer Anspruch nach § 651r Absatz 4 des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu.

Die Einstandspflicht des Absicherers für die zu erbringenden Leistungen ist auf 1 Million Euro für jeden Insolvenzfall begrenzt. Sollte diese Summe nicht für alle Reisenden ausreichen, so verringern sich die einzelnen Leistungsansprüche der Reisenden in dem Verhältnis, in dem der Gesamtbetrag ihrer Ansprüche zum Höchstbetrag steht.

Wichtiger Hinweis: Bitte beachten Sie die Zahlungsbestimmungen des Veranstalters zur An- und Restzahlung des Reisepreises. Dieser Sicherungsschein verliert seine Gültigkeit mit Beendigung der gebuchten Reise.

Bei Rückfragen zur Insolvenzversicherung wenden Sie sich bitte an diese Adresse:

tourVERS
Touristik-Versicherungs-Service GmbH

Borsteler Chaussee 111-113 • 22453 Hamburg

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:
HanseMerkur Reiseversicherung AG,
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg,
Tel.: + 49(0)40/ 53799360

HanseMerkur

Vorstand: Eberhard Sautter (Vors.), Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner
Aufsichtsrat: Dr. Karl Hans Arnold (Vors.)

Handelsregister: Hamburg B 19768